Sistema de Gestión de Trámites

Especificación de Caso de Uso de Sistema: BuscarSolicitante

Versión 1.0

17/11/2011

Histórico de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 17/11/2011 | 1.0 | Creación del documento | Alejandra Alba Lobera |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc341372335)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc341372336)

[1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 4](#_Toc341372337)

[1.3 Referencias 4](#_Toc341372338)

[2 Buscar Solicitante 4](#_Toc341372339)

[2.1 Descripción Breve 4](#_Toc341372340)

[2.2 Actores 4](#_Toc341372341)

[2.3 Condiciones Previas 4](#_Toc341372342)

[2.3.1 El usuario deberá iniciar sesión en el sistema. 4](#_Toc341372343)

[2.3.2 El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicada. 4](#_Toc341372344)

[2.4 Flujo de Eventos 4](#_Toc341372345)

[2.4.1 Flujo Básico 4](#_Toc341372346)

[2.5 Flujos alternos 6](#_Toc341372347)

[2.6 Condiciones Posteriores 6](#_Toc341372348)

[2.7 Diagrama 6](#_Toc341372349)

[2.8 Observaciones 6](#_Toc341372350)

[3 Firmas de elaboración, revisión y aprobación 6](#_Toc341372351)

**Especificación de Caso de Uso de Sistema: BuscarSolicitante**

# Introducción

## Objetivo

El presente producto tiene como objetivo definir el procedimiento para buscar personas que soliciten trámites en el sistema de gestión de trámites

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

N/A

## Referencias

# Buscar Solicitante

## Descripción Breve

El usuario realiza una búsqueda por persona en el sistema.

## Actores

**Administrador**.- Actor encargado de administrar los elementos estructurales y funcionales del sistema.

**Operador / Operador de Ventanilla única.-** Es la persona autorizada para realizar los trámites.

**Responsable del Área:** Es la persona responsable de recibir, validar y liberar los trámites.

El conjunto de los actores antes citados en lo subsecuente se les denominará USUARIO.

## Condiciones Previas

### El usuario deberá iniciar sesión en el sistema.

El usuario inicia una sesión en el sistema introduciendo el nombre de usuario y contraseña.

### El usuario deberá ubicarse en la pantalla indicada.

El usuario deberá seleccionar la opción “Gestión de trámites” del menú principal de modo que las opciones anidadas se expandan, posteriormente deberá seleccionar la opción “Procesos”, seleccionar la opción “Recepción de trámites”, al realizar esto, el sistema presentará al usuario la pantalla PERSONAS.

## Flujo de Eventos

### Flujo Básico

#### 2.4.1.1 Buscar Persona

| **Flujo Básico** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | | **Sistema** | |
|  |  | 01 | Muestra datos del filtro contengan el criterio de búsqueda.  Excepción1: En caso de que el usuario no haya informado algún criterio de búsqueda el sistema mostrará un mensaje de alerta.   * Ver documento DSTMSG Mensajes del Sistema **(MSG01).**   Excepción2: En caso de que el usuario no haya introducido correctamente el criterio de búsqueda para persona física el sistema mostrará un mensaje de alerta.   * Ver documento DSTMSG Mensajes del Sistema (**MSG02).**   Excepción3: En caso de que el usuario no haya introducido correctamente el criterio de búsqueda para persona moral el sistema mostrará un mensaje de alerta.   * Ver documento DSTMSG Mensajes del Sistema **(MSG03).**   Excepción4: En caso de que el usuario no haya encontrado datos del filtro, **Ir al punto 05.**  Ver documento DSTRNS.docx Reglas de Negocio del Sistema **(RES01, RES02 y RES03, RNS06, RNS07).** |
| 02 | Selecciona el solicitante. | 03 | Muestra información de las secciones. |
| 04 | Selecciona opción “Aceptar” |  |  |
| 05 | Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Modificar” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Modificar>>.**  Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Borrar” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Borrar>>.**  Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Imprimir” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS Imprimir>>.**  Si en caso de que el usuario seleccione la opción “Reporte” Se incluye la funcionalidad del caso de uso de sistema **<<DSTCUS GenerarReporte>>.** |  |  |
| 06 | Fin del flujo |  |  |

## Flujos alternos

No aplica

## Condiciones Posteriores

No aplica.

## Diagrama

## Observaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Observaciones** |
|  |  |

# Firmas de elaboración, revisión y aprobación

| **Elaboró** | **Revisó** | **VoBo** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Alejandra Alba Lobera  Analista | Enrique Suárez Romero  Líder de Proyecto | Germán Zamorano Aguilar  Director General Adjunto de Innovación y Desarrollo Tecnológico |